|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | **Processo de venda muito lento.** |
| **Afeta** | Cliente. |
| **Devido** | * Cliente perde de tempo. * Cliente tem que passar todas as informações dos dados para efetuar a compra. * Cliente insatisfeito com o processo muito lento. * Cliente não se sente seguro e não ver credibilidade em passar os dados e o atendente anotar no papel. |
| **Os benefícios desse** | * Automação do processo. * Atendimento Rápido e eficiente. * Dados do cliente em fácil acesso. * Tempo menor de esperar. * Segurança de Dados. * Credibilidade Com a empresa. |

# Os Problemas